

# Watergroep brengt je sneller op de hoogte van werken en storingen

22 november 2022



*Af en toe treden er ongeplande onderbrekingen en storingen op bij het waternet (omwille van lekken, technische problemen...). Nu wil De Watergroep tijdens deze momenten duidelijk communiceren. Daarom starten ze met de automatische verzending van sms'en en e-mailberichten bij ongeplande storingen en werken aan de watervoorziening.*

Dan zullen alle inwoners waarvan De Watergroep via de klantenzone over een geldig e-mailadres en/of gsm-nummer beschikt, automatisch op de hoogte gebracht worden bij een ongeplande waterstoring. In dit bericht geeft De Watergroep telkens mee wat er aan de hand is en wanneer de storing ten laatste terug van de baan is.

## De info blijft online beschikbaar

De meest recente informatie over storingen en werken is (net zoals vroeger) ook steeds terug te vinden op de website [www.dewatergroep.be/storing](http://www.dewatergroep.be/storing) en uiteraard ook telefonisch via 02 238 96 99.

## Tip!

Wil je zeker zijn dat je op de hoogte gebracht wordt? Dan is het goed om even je gegevens te controleren in de klantenzone van De Watergroep.