



Stad Ieper

Nieuwe pin- en pukcode aanvragen

Bij de aanvraag van uw eID krijgt u een **brief** met een **pincode** en een **pukcode**. Bij het afhalen van uw eID in het gemeentehuis, kunt u uw pincode wijzigen.

Kent u uw pincode niet meer of wilt u uw **pincode deblokken** (drie keer een foute code ingegeven), dan kunt u met uw pukcode (brief) op het gemeentehuis een nieuwe pincode aanmaken.

- [online nieuwe codes aanvragen\(externe website\)](#) op de website van de FOD Binnenlandse Zaken
- nieuwe codes aanvragen bij uw **gemeente**.

Procedure

Procedure

Binnen de drie weken worden uw nieuwe codes verstuurd naar het **gemeentehuis** waar u bent ingeschreven. De gemeente verwittigt u wanneer de codes zijn toegekomen. Vervolgens gaat u langs bij uw gemeente om uw nieuwe pincode aan uw eID te koppelen.

Als u **verhuist** op het moment dat u uw codes kwijt bent, dan kunt u tijdelijk geen nieuwe codes aanvragen. Bij de inschrijving in uw nieuwe gemeente kunt u onmiddellijk nieuwe codes aanvragen.

Heb u al een **aanvraag voor een nieuwe eID lopen**, dan ontvangt u automatisch een brief met uw nieuwe codes.