



Stad Ieper

## Maak een afspraak

Maak [hier](#) online je afspraak

[Kijk na voor welke producten of diensten je een afspraak moet maken.](#)

Telefonisch op het nummer 0800 9 8900

Ter plaatse aan de onthaalbalie van AC Auris, Ter Waarde 1, 8900 Ieper

*Enkel op afspraak:* bij de balies van de diensten leven (bevolking en burgerlijke stand), wonen, financiën, economie, ruimtelijke ordening, landbouw en milieu.

*Zonder afspraak:* bij de onthaal- en snelbalie voor het afhalen van producten

*De Dienst Welzijn* van Stad & OCMW Ieper werkt ook op afspraak.

Wat moet je doen...

Als je al een dossier hebt bij de dienst Welzijn kan je niet meer langskomen op de zitdag van je maatschappelijk werker. De maatschappelijk werkers werken namelijk op afspraak.

- De cliënten kunnen rechtstreeks een afspraak maken met hun maatschappelijk werker, telefonisch of per mail.
- Of ze krijgen een opvolgafspraak mee bij hun laatste bezoek.
- Op de dag en het tijdstip van hun afspraak moeten ze in de inkomhal van AC Auris een ticket aan de zuil nemen. Klik op 'Welzijn/OCMW' – doorklikken naar 'ik heb een afspraak' en nemen plaats op de rode stoelen (W1).

Mensen die voor het eerst naar de dienst Welzijn komen (en dus nog geen dossier hebben bij onze diensten) moeten géén afspraak maken.

- Zij kunnen terecht bij onze intakers tijdens de openingsuren van de loketten van het Auris.  
(ma, wo, do en vrij van 9.00 uur tot 12.30 uur en op di van 14.00 uur tot 18.00 uur)
- Zij nemen een ticket aan de zuil in de inkomhal: Klik op 'Welzijn/OCMW' - doorklikken naar 'Intake/ eerste gesprek' en nemen plaats op de rode stoelen (W1).

Heb je een algemene welzijnsvraag zoals bijvoorbeeld vragen over je pensioen, je ziekteverzekering, sociale premies, seniorenvervoer of budgetbegeleiding?

- Dit kan tijdens de openingsuren van de loketten van het Auris.  
(ma, wo, do en vrij van 9.00 uur tot 12.30 uur en op di van 14.00 uur tot 18.00 uur)
- Ook deze mensen nemen een ticket aan onze zuil: 'Welzijn/OCMW' - doorklikken: eerste gesprek/intake en nemen plaats op de rode stoelen (W1).