

Maak een afspraak

Je kan **alleen op afspraak langskomen bij de balies** van de diensten Leven (bevolking en burgerlijke stand), Wonen, Financiën, Welzijn (OCMW), Economie en Evenementen, Ruimtelijke ordening, Landbouw en Milieu.

Bij de de onthaal- en snelbalie **heb je geen afspraak nodig voor het afhalen van producten** (bv. je identiteitskaart afhalen).

Zo maak je een afspraak:

- **Maak online een afspraak**

[Maak meteen een afspraak](#)

Of bekijk eerst [het overzicht van diensten en producten](#).

[Maak een afspraak bij de dienst Welzijn \(OCMW\)](#)

- **Maak telefonisch een afspraak**

Bel op het gratis nummer 0800 9 8900.

- **Kom langs en maak een afspraak**

Ter plaatse aan de onthaalbalie van AC Auris, Ter Waarde 1, 8900 Ieper.

Heb je al een dossier bij de dienst Welzijn (OCMW)?

Dan kan je ook rechtstreeks een afspraak maken met je maatschappelijk werker (telefonisch of per mail). Meestal krijg je een vervolgspraak bij je laatste bezoek.

Hoe meld je je aan op het moment van je afspraak?

Op de dag en het tijdstip van je afspraak neem je in de inkomhal van AC Auris een ticket aan de zuil. Er zijn 2 wachtruimtes: W1 (rode stoelen), W2 (zwarte stoelen).