

# Digihelper helpt je met al je digitale vragen

8 november 2023



Heb je nog geen of weinig ervaring met een computer of internet? Zit je met een digitale vraag, en is er niemand in de buurt om je verder te helpen? Spring dan eens binnen in een Digipunt!

In een Digipunt is op een vast moment een digihelper aanwezig. Dit is een persoon die je gratis verder helpt met je digitale vragen.

## Met welke vragen kan je er terecht?

- Het installeren of gebruiken van apps (itsme®, QR-code scanner, WhatsApp, schoolapps,...).
- Een veilig wachtwoord aanmaken.
- Het invullen van een online formulier.
- Vragen in verband met de instellingen van je toestel.
- Phishing herkennen en voorkomen.
- Het zoeken naar een interessante cursus.
- Inloggen overheidswebsites (Mijn Gezondheid, My Pension, Taks-on-web), breng hiervoor zeker je identiteitskaart en bijhorende pincode mee.
- Het tijdelijk ontlenen van een laptop om eventueel een cursus te volgen of via doorverwijzing sociale dienst.

Je kan je eigen smartphone, computer of tablet meebrengen of een toestel van het digipunt gebruiken.

## Waarmee kan een digihelper je niet helpen?

- Privacygevoelige zaken: dit zijn zaken die te maken hebben met je persoonlijke informatie, zoals je bankgegevens, belastingaangifte of medische gegevens.
- Vragen van technische aard: dit zijn vragen over het functioneren van je computer, tablet, smartphone of andere technische apparaten.
- Adviesvragen over de aanschaf van een nieuw apparaat zoals een laptop, smartphone of tablet.

## Waar en wanneer kan je terecht?

Het volledige overzicht kan je [hier](#) bekijken.

- **Bibliotheek Zonnebeke**  
Berten Pilstraat 5  
8980 Zonnebeke  
051 770 158  
Openingsuren: tweewekelijks op dinsdag van 16.30 tot 18.30 uur
- **Dorpspunt Zandvoorde**  
Zandvoordeplaats 36  
8980 Zandvoorde  
057 205 277  
Openingsuren: tweewekelijks op dinsdag van 10 tot 12 uur
- **Bibliotheek Ieper**  
Weverijstraat 9  
8900 IEPER

057 239 420

Openingsuren: wekelijks op woensdag van 14 tot 16 uur en elke laatste donderdag van de maand van 17 tot 19 uur

- **LDC De Kersecorf**

Rijkeklarenstraat 83

8900 IEPEL

057 451 780

Openingsuren: 2de en 4de donderdag van de maand van 14 tot 16 uur

- **LDC Ter Plekke De Wissel**

Grachtstraat 15

8900 IEPEL

057 451 780

Openingsuren: wekelijks op dinsdag van 14 tot 16 uur

- **Argos Ieper**

Dikkebusseweg 15 A

8900 IEPEL

057 239 340

Openingsuren: wekelijks op maandag en dinsdag van 15 tot 17 uur

- **LDC De Stek**

Lekkerboterstraat 1

8920 LANGEMARK-POELKAPELLE

057 490 830

Openingsuren: 2de en 4de dinsdag van de maand van 11.30 tot 14.30 uur

- **Bibliotheek Langemark-Poelkapelle**

Klerkenstraat 37A

8920 LANGEMARK-POELKAPELLE

057 214 338

Openingsuren: 1ste, 3de en 5de maandag van de maand van 16.30 tot 18.30 uur

- **De sociale kruidenier**

Kraaiveldstraat 6

8980 PASSENDALE

\* verwacht voorjaar 2024

### Zelf digihelper worden?

Neem dan zeker contact met ons op via [digibank@ieper.be](mailto:digibank@ieper.be)

Het project is een samenwerking tussen de stad Ieper, gemeente Langemark-Poelkapelle, Zonnebeke, DVV Westhoek en de Lovie met de steun van de Vlaamse Overheid en de Europese Unie.

Meer info: [digibank@ieper.be](mailto:digibank@ieper.be)

