

Zo verkrijg je een Covid Safe Ticket

27 oktober 2021



Heb je een COVID Safe Ticket nodig? Je installeert best de Covid Safe App. Je kan ook een papieren certificaat aanvragen.

Wat is het COVID-certificaat (= Covid Safe Ticket)?

Het COVID-certificaat is een QR-code die bewijst dat je safe bent.

Er bestaan 3 verschillende soorten certificaten:

- een vaccinatiecertificaat van volledige vaccinatie met een in de EU erkend vaccin. Pas 14 dagen na de laatste prik is een vaccinatiecertificaat geldig.
- een testcertificaat van een negatieve PCR-test in de voorbije 48 uur of antigeentest (sneltest) in de voorbije 24 uur. Antigeentesten dienen te worden afgenomen door een wettelijk bevoegd persoon. Echter: evenementen zijn niet verplicht om deze testen aan te bieden.
- een herstelcertificaat van maximum 180 dagen oud

Hoe ontvang je het certificaat?

- via de **CovidSafeBE-app** (Apple/iOS of Android), je moet je **inloggen met de itsme-app**
- via **www.mijngezondheid.be**
- eventueel op papier via de helpdesk op 078 78 78 50 (enkel voor wie volledig gevaccineerd is)

[Hoe installeer en gebruik ik de app?](#) from [CovidSafeBE](#) on [Vimeo](#).

Wanneer ontvang je het certificaat?

- **bij vaccinatie**
beschikbaar vanaf 48 uur na je vaccinatie (kan soms tot een week duren), je certificaat kleurt pas groen 14 dagen na je prik ([info 3de prik](#))
- **na een coronatest**
beschikbaar 1,5 uur nadat de labo's je testresultaten hebben ingevoerd in de databank
- **na een positieve PCR-coronatest (herstelcertificaat)**
beschikbaar 11 dagen nadat de labo's je testresultaat in de databank hebben ingevoerd, een herstelcertificaat is max. 180 dagen geldig

Heb je hulp nodig om de app te installeren of je certificaat te printen?

Neem altijd je identiteitskaart en je [pin-code van je identiteitskaart](#) bij de hand.

- **Onthaal van het Vaccinatiecentrum Westhoek** (Ter Waarde 1, 8900 Ieper)
 - vrijdag 29 oktober 2021
9.30 -12.30 u.
 - woensdag 3 november 2021
9.30 -12.30 u.
 - donderdag 4 november 2021
9.30 -12.30 u.
 - vrijdag 5 november 2021
9.30 -12.30 u.
 - maandag 8 november 2021
9.30 -12.30 u.
 - vrijdag 12 november 2021
9.30 -12.30 u.
- **Dienstencentrum De Kersecorff** (Rijkeklarenstraat 83, 8900 Ieper)
Voor hulp bij downloaden app, maak je eerst een afspraak! (Bel 057 203 778.)

Om je certificaat te downloaden en te printen:

- Elke dag van 11-12 u. en van 13.30 u. tot 16.30 u.
- Op vrijdag alleen van 11 -12 u.

- **Bel de helpdesk** op 078 78 78 50
 - 9 u. – 19 u. op weekdays
 - 10 u. – 18 u. op zaterdag)
- **Lees meer veelgestelde vragen**

Hoe download je certificaten voor je kinderen?

Via de knop 'Controleer op nieuwe certificaten' kan je zowel je eigen certificaten als die van je kinderen terugvinden. Hierdoor hoef je er niet naar te zoeken en staan ze in één overzicht.

Wil je de certificaten van je kinderen ophalen, kies dan 'aanmelden via eHealth'. Selecteer één van je kinderen en de beschikbare certificaten downloaden meteen naar je mobiele app.

Waar kan je je laten testen?

Je kan terecht bij de screeningspost van het Jan Yperman Ziekenhuis.

Voor een sneltest kan je terecht bij een apotheker, een negatief resultaat van een sneltest kan de apotheker doorgeven voor een testcertificaat in de app.

Maak tijdig een afspraak voor een test:

- via <https://mynexuz.be/afspraken/maak-afspraak>
- via de Mynexuz-app ([Android](#) en [iOS](#))
- telefonisch op 057 35 70 47

Je hebt een CTPC-code nodig om een coronatest aan te vragen:

- Vraag de code aan via www.mijngezondheid.be.
- Je CTPC-code is 30 dagen geldig.
- Breng de sms met de CTPC-code mee naar de screeningspost in het Jan Yperman Ziekenhuis.

Via de huisarts

Heb je symptomen van COVID-19? Neem dan contact op met je huisarts. Die zal je eventueel doorverwijzen naar het Jan Yperman Ziekenhuis voor een coronatest. In dat geval wordt je test volledig terugbetaald door het RIZIV. Opgelet: ook in dit geval heb je een afspraak nodig om langs te komen voor een test!

Meer info over coronatests in het Jan Yperman Ziekenhuis

www.coronajyz.be