

# Download de app 112 BE en red levens

17 maart 2023



**Heb jij de app 112 BE al op je smartphone staan? Dat is 1 app voor brandweer, ambulance of politie. Download hem vandaag nog. Dankzij de gratis app van de overheid krijgt de noodcentrale onmiddellijk je locatie door.**

[Download de app in de app-store \(Iphone\)](#)

De app is gratis!

[Download de app in de play-store \(Android\)](#)

De app is gratis!

## 1 app voor brandweer, ambulance of politie én noodnummer 1722

- Je moet de noodnummers niet uit het hoofd onthouden.
- Klik gewoon op het icoontje van brandweer, ziekenwagen of politie afhankelijk van welke hulp je nodig hebt.
- Geef in de app aan welke hulp je nodig hebt.
- Het e-loket 1722 is sinds maart 2023 bereikbaar in de app: vraag via dit nummer in de app een tussenkomst van de brandweer voor wateroverlast of stormschade aan.

## Hulpdiensten weten snel waar je bent

De hulpdiensten kunnen je dankzij deze app makkelijker terugvinden. De app stuurt je locatiegegevens naar de noodcentrale en daarna elke 30 seconden een update van je positie.

## Chat met de operator van de noodcentrale

Kan je moeilijk praten? Begrijpt men je niet? De noodcentrale kan eventueel een chat met je starten. In de app 112 BE geef je aan dat je doof, slechthorend of een spraakstoornis hebt. Zo kan je via tekstberichten met de noodcentrale communiceren. Ook werd de app 112 BE gescreend en aangepast voor blinden en slechtzienden.

## Geef extra medische informatie door

Als je medische gegevens (zoals hartproblemen, allergieën (aan medicatie), epilepsie, diabetes ...) in de app hebt opgeslagen, beschikt de operator van de noodcentrale meteen over deze gegevens op het moment dat je belt. Deze info kan snel doorgegeven worden aan de hulpdiensten.