

Veilig online kopen

Lees voor

5 februari 2025



Fraude bij online aankopen kan gebeuren onder de vorm van valse advertenties op legitieme (veiling)site(s) of sociale media. Maar het kan ook dat de website volledig frauduleus is.

Kijk onderstaande na vooraleer je overgaat tot bestellen en betalen!

- Controleer de betrouwbaarheid van de webshop.
 - Google de naam van de webshop samen met het woord 'review' en lees beoordelingen van andere klanten.
 - Geef het adres van de website in op scamadvisor.be. Deze tool geeft aan hoe (on)betrouwbaar de website is.
 - Kijk na of je de verkoopsvoorwaarden terugvindt op de website. Is er een herroepingsrecht? Wie betaalt de verzendkosten? Waar kan je klacht indienen?
 - Kijk ook na of de contactgegevens van de verkoper vermeld staan en of deze juist zijn.
- Vermijd betalingen via Western Union, MoneyGram of een andere internationale geldtransactie. Wees op je hoede als de verkoper enkel cashbetalingen aanvaardt.
- Geef niet meer gegevens dan noodzakelijk voor de levering. Geef bijvoorbeeld geen bankcode of je rijksregisternummer door. Stuur geen kopie of foto van je identiteitskaart door.
- Wees kritisch voor aanbiedingen die te mooi zijn om waar te zijn. Vaak gaat het om oplichting.

Ben je toch geld kwijtgeraakt?

- Blokkeer je bankrekening meteen via CardStop (078 170 170). Meer info vind je op [Cardstop](https://cardstop.be).
- Contacteer je bank.
- Doe aangifte bij de politie.