

Nieuwe toepassing "OCMW Online"

Lees voor

25 juni 2025



OCMW Online is een nieuwe toepassing waarmee je als burger een eerste aanvraag om hulp kan indienen bij een OCMW via een online formulier. Het is een maatregel om de administratie te vereenvoudigen, maar ook om de toegang naar het OCMW laagdrempeliger te maken.

Opgelet: *OCMW Online richt zich enkel tot personen die een **eerste hulpaanvraag** indienen. Als je al contact had met een OCMW, al een aanvraag hebt lopen of al hulp krijgt, neem dan rechtstreeks contact met jouw OCMW.*

Je kan via het online formulier van thuis uit en op een discrete manier je steunaanvraag indienen. Het gaat hier om een **officiële hulpaanvraag** die het OCMW zal behandelen. Daarnaast kan je je aanvraag nog altijd rechtstreeks bij een OCMW indienen per telefoon, brief of e-mail. De hulp is volledig gratis en vertrouwelijk.

Welke hulp?

Je kan via www.ocmwonline.be verschillende soorten hulp aanvragen. Het gaat onder meer om financiële hulp, medische hulp, voedselhulp, hulp bij huisvesting of hulp bij schuldbemiddeling.

Hoe werkt OCMW Online?

- Ga naar www.ocmwonline.be.
- Meld je aan met je e-ID of itsme.
- Vul je persoonlijke gegevens in.
- Beschrijf je situatie en duid aan wat je nodig hebt.
- Verstuur de aanvraag.
- OCMW Online is sterk beveiligd, met zorg voor je privacy.

Na je aanmelding neemt een maatschappelijk werker van het OCMW contact op met jou om het sociaal en financieel onderzoek te starten.

Alle info en een eerste hulpaanvraag indienen: www.ocmwonline.be