

Expert IT operations

Lees voor

19 augustus 2025



FUNCTIE:

Als expert IT ben je verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid van de ICT-infrastructuur binnen stad, OCMW en de AGB's, allen samen zo'n 450 medewerkers, waarvan 350 beeldschermwerkers. Je staat in, samen met het IT-team voor het beheer van servers (voornamelijk Windowsomgeving), netwerk (switches: HP Aruba), firewall (Fortigate) en persoonlijke devices en toepassingen (Windows, Microsoft 365). Je zorgt onder meer ook voor de nodige back-up en disaster recovery procedures. Daarnaast beheer je de onderhoudscontracten, onderhoudt goede contacten en onderhandelt met diverse softwareleveranciers.

Binnen je vakgebied ontwikkel en implementeer je maatregelen om de werking van Stad - OCMW - AGB's leper continu te verbeteren: systematisch analyseren van noden van verschillende diensten, (pro)actief nadenken over technologische verbetermogelijkheden, ontwikkelen van initiatieven op ICT-vlak ter verbetering van administratieve en operationele procedures.

Je coördineert de operationele werking van het team IT operations: je bent het aanspreekpunt voor de 3 IT-medewerkers, je bouwt het IT service management verder uit en beheert service management toepassingen.

PROFIEL:

- Je hebt kennis van systeemintegratie en service management
- Je bent analytisch aangelegd en kan innovatief denken
- Je kan je kritisch denken inzetten om procesoptimalisatie in de hand te werken
- Je bent een teamplayer en kan communiceren naar verschillende doelgroepen
- Je bent (minimaal) in het bezit van:
 - Een graduaats- of bachelorsdiploma (of daarmee gelijkgesteld) én minimaal 4 jaar relevante beroepservaring **OF**
 - Een masterdiploma (of daarmee gelijkgesteld)

Ben je niet in het bezit van één van bovenstaande diploma's maar heb je wel relevante ervaring? Dan kun je, mits slagen voor een capaciteitstest, alsnog deelnemen aan deze selectieprocedure.

AANBOD:

Je komt terecht in een uitdagende en gezinsvriendelijke organisatie met een maatschappelijk relevante opdracht. Je komt in dienst als expert IT operations.

Je komt in dienst met een voltijds contract (38/38) van onbepaalde duur.

Bij een bachelorsdiploma en mits 4 jaar relevante beroepservaring, kom je in dienst op B4-B5: bruto maandloon bij opstart (afhankelijk van eerdere beroepservaring) tussen € 3.745,26 en € 5.158,40.

Bij een masterdiploma kom je in dienst op niveau A1a-A3a: bruto maandloon bij opstart (afhankelijk van eerdere beroepservaring) tussen € 3.606,55 en € 5.669,91.

Alle relevante beroepservaring kan in aanmerking genomen worden.

Extra's:

- maaltijdcheques (€ 7,44/dag)
- fietsvergoeding

- hospitalisatie- en groepsverzekering
- opleidingsmogelijkheden
- minstens 30 verlofdagen en glijdende werkuren
- fietslease
- ...

INTERESSE?

Solliciteren kan tot en met **zondag 21 september 2025** via het daarvoor voorziene formulier:



De selectieprocedure zal bestaan uit een **schriftelijke proef** en een **mondelinge proef**.

Voor de 2 hoogst gerangschikte kandidaten volgt nog een **psychotechnische test**.

Data worden ruim op voorhand meegedeeld.

Meer info over deze vacature of selectieprocedure via de personeelsdienst van Stad Ieper: wervingen@ieper.be of 057 451 850.