

# De Watergroep waarschuwt voor valse e-mails uit naam van 'Waterunie Operator'

[Lees voor](#)

19 augustus 2025



Er circuleren momenteel valse e-mails uit naam van Waterunie Operator\*. Deze e-mails zijn een geval van 'phishing', klik dus nergens op!

*\*Waterunie Operator is vanaf 1 januari 2026 het nieuwe gezamenlijke waterbedrijf van Farys en De Watergroep.*

## Valse e-mails en sms'en herkennen

### ***Hoe herken je een échte e-mail van De Watergroep?***

- Controleer de afzender:
  - E-mails van De Watergroep komen altijd van een e-mailadres dat eindigt op '@dewatergroep.be'.

### ***Hoe herken je een sms van De Watergroep?***

- Sms'en worden verstuurd:
  - met het nummer **8686** of **8875**
  - nooit met een gsm-nummer (04xx xx xx xx)
  - nooit via Whatsapp

## Een valse e-mail of sms ontvangen?

- Klik op geen enkele link in de e-mail of sms.
- Maak een melding [via de website 'meldpunt fraude'](#).
- [Lees de tips van 'Safe on web'](#) om valse mails en sms'en te herkennen.