

Coronavirus - FAQ - 18 maart - 17.00 uur

De Nationale Veiligheidsraad van België kondigt vanaf vandaag **18 maart 2020 om 12:00** versterkte maatregelen aan in de strijd tegen Covid-19. Dit omwille van de ernst van de situatie die blijkt uit de evolutie van de verspreiding en uit nieuwe conclusies en aanbevelingen o.a. van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en de nationale evaluatiecel.

De overheid rekt op het plichtsbesef van elke Belg om deze maatregelen ten volle te respecteren. Ze is er zich van bewust dat de maatregelen een grote impact hebben op het dagelijkse leven van iedereen. Maar de ernst van de situatie en de bescherming van de volksgezondheid maken deze opofferingen nodig. Uitzonderlijke situaties vragen nu eenmaal uitzonderlijke maatregelen.

De versterkte maatregelen blijven van toepassing tot en met **5 april 2020**.

Waar vindt u een lijst met veel gestelde vragen en antwoorden?

In eerste instantie bekijk je best de referentiewebsite voor informatie over Corona www.info-coronavirus.be. Hier vind je antwoorden op specifieke vragen van West-Vlaamse burgers.

Op nationaal niveau zijn volgende telefoonnummers beschikbaar **voor burgers met vragen**

- Voor vragen over gezondheid en openbare orde : **0800/14.689**
- Voor vragen over economie : **0800/120.33**

De nummers zijn dagelijks bereikbaar van 08:00 tot 20:00.

Tussen 09:00 en 18:00 uur zijn FB-chats mogelijk met zowel het nationaal crisiscentrum als de FOD Volksgezondheid.

Voor meer specifieke informatie over je gemeente of stad, verwijzen we je door naar de website en facebook-pagina van je gemeente/stad door.

De basis hygiënemaatregelen blijven van kracht.

BESCHERM JE TEGEN VIRUSSEN ZOALS HET CORONAVIRUS Covid-19 OF DE SEIZOENSGRIEP!

1

WAS REGELMATIG JE HANDEN.



2

GEBRUIK ELKE KEER EEN NIEUW PAPIEREN
ZAKDOEKJE EN GOOI HET WEG IN EEN
AFSLUITBARE VUILNISBAK.



3

HEB JE GEEN ZAKDOEKJE BIJ DE HAND?
HOEST OF NIES IN DE BINNENKANT VAN
JE ELLEBOOG.



4

BLIJF THUIS ALS JE ZIEK BENT.



ALLE INFO OP
www.info-coronavirus.be



Algemene maatregelen

Wanneer mag ik buiten komen?

Je wordt verwacht van zoveel mogelijk thuis te blijven. Je mag enkel buiten komen voor volgende zaken:

- Gaan werken
- Een verplaatsing in het kader van je werk
- Naar de winkel gaan
- Naar de bankautomaat gaan
- Naar de dokter gaan
- Hulp bieden aan kwetsbare personen

Mag ik verhuizen? Wat als ik dit weekend mijn huis uit moet ?

Verhuizen mag samen met uw gezin en geholpen door 1 extra persoon. Ook een verhuisfirma kan ingeschakeld worden, indien ze de verhuis volledig op zich nemen. Dus mag je dan als gezin dat verhuist niet mee helpen en mengen met de professionele verhuizers.

Maatregelen voor bedrijven en winkels

Welke winkels mogen open blijven?

Alle winkels zijn gesloten, behalve:

- Voedingswinkels, inclusief nachtwinkels (tot 22u)
- Winkels die hoofdzakelijk diervoeding verkopen
- Apotheek
- Krantenwinkels
- Benzinstations
- Kappers, op voorwaarde dat ze maar 1 klant tegelijkertijd ontvangen

Op welke voorwaarde mogen deze winkels openen?

- De volgende voorzorgsmaatregelen moeten gerespecteerd worden:
- De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een sociale afstand van 1,5 met gegarandeerd kan worden
- In supermarkten mag maximaal 1 klant per 10m² en voor maximaal 30 minuten aanwezig zijn
- Kortingen en promoties zijn verboden
- Voedingswinkels mogen open zijn van 7u – 22u
- Nachtwinkels moeten sluiten om 22u

Voor winkels die moeten sluiten : is levering en afhaal wel nog mogelijk?

Levering en afhaal is nog mogelijk. Hou wel steeds rekening met de social distance (1,5 meter afstand).

Kan er nog online geshopt worden?

Ja dit kan nog.

Mogen pakjesdiensten nog blijven leveren ?

Ja dit kan.

Wat begrijpt men onder voedingswinkels?

Alle winkels waar eten en drinken verkocht worden. Dus ook pralinewinkels, wijnshops edm. Alle andere winkels blijven gesloten (stoffenwinkels, ...)

Mogen diepvriesfirma's nog aan huis leveren?

Dit is nog mogelijk.

Zijn mobiele ijskramen, wafelkramen, foodtrucks, ... nog toegelaten ?

Neen, deze zijn niet toegelaten.

Blijven cafés en restaurants open?

Cafés, uitgaansgelegenheden en feestzalen moeten sluiten. Restaurants moeten hun eetzaal sluiten. Het verbod geldt evenzeer voor de terrassen van deze etablissementen. Bedrijfsrestaurants sluiten ook.

Kunnen we nog eten afhalen en eten bestellen?

Restaurants die aan thuislevering doen, een traiteurdienst of drive-in aanbieden, mogen hun keuken wel openen. Er moet op gelet worden dat er geen lange wachtrijen ontstaan.

Blijven broodjeszaken en frituren open?

Snackbars, broodjeszaken, frituren, ... blijven open. Er moet op gelet worden dat er geen lange wachtrijen ontstaan en zoveel mogelijk buiten laten aanschuiven. Het verbod geldt evenzeer voor de terrassen van deze etablissementen.

Worden lokale markten behouden?

Lokale markten gaan niet door tenzij de voedingskramen onontbeerlijk zijn voor de voedselvoorziening en als de lokale overheid de maatregelen van sociale afstand kan garanderen.

Een individuele stand met uitsluitend voedingsmiddelen is toegelaten in een gebied waar geen andere commerciële voedingszaken zijn.

In leper is de wekelijkse zaterdagmarkt voorlopig afgelast tot en met 5 april.

Mogen kapsalons en schoonheidssalons nog open gaan?

Ja, net als kapsalons mogen deze openen tijdens weekdays en enkel op afspraak. Ze mogen maximaal 1 klant per keer behandelen (1 op 1). In het weekend sluiten de kapperszaken, schoonheidssalons, nagelstudios.

Mogen restaurants van hotels openblijven?

De keuken van een hotel mag openblijven, maar moet zijn eetzaal sluiten. Een hotelrestaurant mag dus wel roomservice aanbieden.

Blijven dierenasielen open?

Dierenasielen blijven geopend, zowel tijdens de week als in het weekend.

Mag ik met mijn hond naar de dierenarts?

Ja als het om een dringende behandeling/consult gaat..

Moet men een voedselvoorraad aanleggen?

Voedingswinkels blijven op een normale manier bevoorrad worden en blijven open zoals gebruikelijk. Het heeft dus geen zin om te hamsteren.

Maatregelen rond de werkmethode van bedrijven

Wat zijn de werkmethoden die de bedrijven moeten aanbevelen?

Telewerk is verplicht in alle ondernemingen die niet behoren tot de essentiële diensten, ongeacht hun grootte en voor alle medewerkers waarvoor dit mogelijk is, zonder uitzondering.

Wanneer dit niet mogelijk is, moeten bedrijven de sociale afstand van 1,5m gegarandeerd worden. Deze regel geldt ook voor de organisatie van het vervoer door de werkgever. Indien deze maatregelen niet gevolgd worden, moet het bedrijf sluiten.

Is grensarbeid nog mogelijk?

Ja dit is mogelijk. In Frankrijk heb je daar een attest voor nodig, te bekomen bij de eigen werkgever.

Maatregelen voor scholen

Blijven de scholen open?

Ja. De lessen worden geschrapt (kleuter/lager/middelbaar) alsook buitenschoolse activiteiten. Scholen verzekeren het onthaal, uitsluitend georganiseerd door het intern personeel, van kinderen waarvoor de ouders in de gezondheidszorg of in de essentiële

publieke sectoren werken of wanneer de ouders geen andere mogelijkheid hebben dan opvang bij de grootouders.

Scholen waar kinderen opgevangen worden, versterken hun hygiënische maatregelen: geen activiteiten met meerdere klassen tegelijkertijd, blijven inzetten op het wassen van handen, reinigen van schoolmeubilair en het regelmatig verluchten van de lokalen.

De refters mogen openblijven.

Mogen ondernemingen e.a. initiatieven nemen voor de opvang van kinderen van hun medewerkers?

Indien dergelijke opvangsystemen reeds bestonden, kunnen ze blijven doorgaan. Er kunnen evenwel geen nieuwe initiatieven van opvang worden opgezet. Het is noodzakelijk te voorkomen dat de kinderen die vooraf niet in contact kwamen met elkaar, worden samen gezet.

Hoe kan ik opvang voor mijn kind(eren) regelen als ik moet gaan werken?

Contact tussen kinderen en oudere personen wordt afgeraden. Oudere personen behoren namelijk tot de risicogroepen voor het coronavirus.

Andere familieleden, vrienden, de school van uw kind of een onthaalmoeder kunnen ook in opvang voorzien. Mensen die behoren tot de risicogroepen wordt afgeraden om in contact te komen met kinderen.

Blijven de crèches open?

Ja, de crèches en onthaalouders blijven open voor kinderen van maximum 3 jaar.

Wat met hogescholen/universiteiten?

Universiteiten en hogescholen geven les op afstand.

Gaan avondonderwijs en voortgezette opleidingen door?

Instellingen die avondcursussen en voortgezette opleidingen aanbieden wordt eveneens gevraagd oplossingen via afstandsonderwijs uit te werken.

Blijven het buitengewoon onderwijs en internaten open?

De internaten en het bijzonder onderwijs blijven open, maar schrappen de lessen.

Worden scholen voor veiligheidsberoepen gesloten?

Brandweer-, politie- en veiligheidsscholen blijven de basisopleidingen voorzien. Het is aangeraden dat de lessen op afstand worden gegeven. Indien dit niet mogelijk is, mogen de lessen voortgezet worden in de scholen wanneer de hygiënemaatregelen en social distancing gerespecteerd worden en geen nieuwe mix-groepen worden gemaakt tussen de verschillende klassen.

Voor de voortgezette opleidingen, zij worden gegeven volgens de evaluatie van de organiserende instantie.

Dienstverlening

Zullen de gemeente- en provincieraden doorgaan?

De goede werking van de overheden moet gegarandeerd blijven. Men dient zich hierbij te beperken tot de agendapunten en aanwezige personen die strikt noodzakelijk zijn (geef voorkeur aan videoconferenties, livestreaming voor de burgers, etc.).

Wordt de administratieve dienstverlening behouden?

Administratieve dienstverlening mag worden voortgezet (huwelijk, officiële aktes, etc.). Grote samenkomsten in de lokalen mogen niet doorgaan.

Mogen fietshandelaars nog dringende herstellingen verrichten?

Dringende herstellingen zijn toegelaten, op voorwaarde dat de opgelegde voorwaarden inzake social distancing nageleefd worden.

Mogen autogarages nog herstellingen doen?

Dringende herstellingen zijn toegelaten, op voorwaarde dat de opgelegde voorwaarden inzake social distancing nageleefd worden.

Maatregelen voor culturele en sportieve activiteiten

Worden bijeenkomsten toegestaan?

Alle bijeenkomsten, culturele, sociale, feestelijke, folklorische, sportieve of recreatieve activiteiten worden verboden t.e.m. 5 april, ongeacht of ze privé of publiek zijn.

Worden concerten en festivals geannuleerd?

Alle indoor- en outdoor-evenementen zijn geannuleerd tot en met 5 april, ongeacht het aantal bezoekers.

Blijven theaters en filmzalen open?

Theaters, operagebouwen, filmzalen, culturele centra zijn gesloten voor het publiek tot en met 5 april.

Kan ik nog naar de bibliotheek ?

Bibliotheken zijn open op weekdays en alleen voor het uithalen van boeken, de leesalen en computerzalen sluiten. In het weekend sluiten ze.

In leper is de bibliotheek gesloten.

Wat met processies, carnaval, studentenfeesten,...?

Deze zijn verboden.

Zijn musea, tentoonstellingen (vernissages, exposities, avant-premières,...) en toeristische attracties nog steeds toegankelijk?

Musea, tentoonstellingen en toeristische attracties zijn gesloten voor het publiek tot en met 5 april. Ook toeristische diensten zijn gesloten.

Gaan de lessen in teken- en muziekacademies door?

Teken- en muziekacademies zijn gesloten tot en met 5 april.

Worden pretparken en recreatieve centra gesloten?

Attractieparken, dierenparken, binnen- en buitenspeeltuinen, kinderboerderijen, casino's, gokkantoren, recreatieve centra zijn gesloten tot en met 5 april.

Gaan sportieve activiteiten nog door?

Bijeenkomsten, evenementen en trainingen van sportploegen, met of zonder publiek, worden geannuleerd tot en met 5 april.

Mag ik nog gaan wandelen?

Ja, enkel met de personen die onder hetzelfde dak wonen of met één vriend(in). Dit mag enkel wanneer de sociale afstand van 1,5 m gerespecteerd wordt.

Provinciale domeinen, staketsels, ... blijven toegankelijk op voorwaarde dat de social distancing voorwaarden tussen de aanwezigen in acht genomen worden (anderhalve meter afstand).

Er geldt een samenscholingsverbod, wat betekent dat men zich niet met meer dan twee personen samen mag ophouden, mits inachtnaam van de 1,5 meter afstand. Als gezin of als personen wonend onder 1 dak, kan je wel samen naar buiten. Voorwaarde is hier ook dat je de social distance houdt. Als gezin kan je nog maximaal 1 persoon meenemen. Nieuw-samengestelde gezinnen worden ook als een gezin gezien.

Worden sporthallen, zwembaden en fitnesszalen gesloten?

Sporthallen (inclusie personal training), zwembaden, fitnesszalen en golfclubs zullen gesloten zijn tot en met 5 april.

Wat met sportwedstrijden en activiteiten in het kader van jeugdbewegingen?

Activiteiten in het kader van jeugdbewegingen, sportwedstrijden, sportieve en recreatieve kampen, groepsactiviteiten (groepsfietsritten, groepswandelingen,...), gocarts voor één of meerdere personen, privé paardrijlessen, brandingssporten (surfen, ...), speelpleinen (in- en outdoor), ... zijn geannuleerd tot en met 5 april.

Maatregelen voor transport

Is het openbaar vervoer nog steeds beschikbaar?

Het openbaar vervoer blijft actief maar dient enkel gebruikt te worden voor essentiële reizen. Ze moet zodanig georganiseerd worden dat de sociale afstand van 1,5m gegarandeerd kan worden. Bij gebruik van het openbaar vervoer om van en naar het werk te reizen, zorgt u ervoor dat u uw reisschema zoveel mogelijk is aangepast om de "spitsuren" te vermijden. De betaalautomaten van het openbaar vervoer blijven open.

Voor het beschikbaar aanbod van de vervoersmaatschappijen wordt verwezen naar de desbetreffende websites.

Mogen taxi's nog klanten vervoeren?

Taxidiensten en alternatieve taxidiensten blijven in gebruik, mits een beperking van het aantal passagiers en verhoogde hygiënemaatregelen.

Mag ik nog naar het buitenland?

Reisadviezen zijn de bevoegdheid van Buitenlandse Zaken. Op dit moment worden alle niet-essentiële reizen naar het buitenland verboden en heeft de EU haar buitengrenzen gesloten voor niet-noodzakelijke reizen voor een periode van 30 dagen. Raadpleeg de website:

- https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen
- <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/het-coronavirus-en-zijn>.

Voor vragen over hulp aan Belgen in het buitenland: 02/501.4000

De grens met Nederland en Frankrijk is nog open voor Belgen in het kader van grensarbeid (met attest), gezinshereniging en woon-werk-verkeer. De basisidee is evenwel dat iedereen maximaal thuis blijft.

Wat met autopechverhelping?

De autopechverhelping kan in de week en weekend operationeel blijven.

Wat met cruises?

Nieuwe cruises georganiseerd door boten of schepen die varen onder de Belgische vlag, zijn verboden.

Wat met betrekking tot de ferry's naar buurlanden?

In tegenstelling tot boten en cruiseschepen, worden de reizen met ferry niet beschouwd als recreatieve activiteiten maar als een transportmiddel. De oversteken met ferry's zijn bijgevolg niet verboden maar, zoals steeds, blijven de basismaatregelen met betrekking tot hygiëne en social distancing van toepassing.

Kan ik mijn rijbewijs halen?

De rijlessen en -examens worden opgeschort. Wanneer ten gevolge van deze opschorting de verplichting met dwingende termijnen niet kunnen worden nageleefd, zal aan de betrokken een uitstel worden verleend.

Is het nog mogelijk om deelauto's te gebruiken? En deelsteps en deelfietsen?

Ja, deze worden beschouwd als transportmiddel en zijn bijgevolg niet verboden. Gocarts voor een of meerdere personen worden beschouwd als recreatieve activiteiten en zijn bijgevolg verboden.

Zijn er specifieke maatregelen van toepassing voor het vervoer van personen met een handicap of met een beperkte mobiliteit?

Het belangrijkste is dat er geen nieuwe sociale mixen ontstaan. Het vervoer kan dus voortgaan maar er moet zoveel mogelijk over gewaakt worden dat dezelfde combinatie chauffeurs en personen met beperkte mobiliteit/handicap worden behouden. Uiteraard moeten de hygiëne en de sociale distancing maatregelen worden in acht genomen.

Luchthaven

Worden specifieke maatregelen genomen voor luchthavens?

Voorlopig bestaan er geen beperkende maatregelen voor luchthavens. Passagiers dienen de *social distancing* maatregelen in acht te nemen en toe te passen.

Blijven de restaurants en de taxfreeshops open?

Ja, de restaurants en winkels voorbij de veiligheidscontrole blijven open. Dit met het oog op een zo groot mogelijke spreiding van passagiers in de luchthaventerminal. De gebruikelijke hygiënemaatregelen dienen hierbij te worden gerespecteerd.

Internationaal

Worden er reisbeperkingen opgelegd?

Alle niet-essentiële reizen zijn verboden.

Maatregelen voor vieringen en levensgebeurtenissen

Moeten trouwen uitgesteld worden?

Een huwelijksakte mag voltrokken worden (in intieme kring), maar de festiviteiten rondom deze gelegenheid zijn verboden.

Hoe zullen de nieuwe maatregelen begrafenissen beïnvloeden?

Begrafenissen en crematies mogen doorgaan, maar in familiale en besloten kring.

Vallen gebedshuizen ook onder de maatregelen?

Om de verspreiding van het virus tegen te gaan zijn samenkomsten niet toegestaan. Om deze reden zijn er geen erediensten. Gebedshuizen mogen wel open blijven voor individuele bezoekers.

Maatregelen voor de ziekenhuizen

Zijn er speciale maatregelen genomen in de ziekenhuizen?

Alle consultaties, testen en niet dringende medische ingrepen worden geannuleerd. Enkel urgente en/of levensnoodzakelijke consultaties, onderzoeken en interventies mogen plaatsvinden. Alle noodzakelijke therapieën (chemo, dialyse,...) kunnen doorgaan. De patiënten kunnen begeleid worden door slechts een persoon.

Zijn bezoeken in de ziekenhuizen toegestaan?

Enkel bezoeken van stagiaires, ouders van gehospitaliseerde kinderen en dichte familie van patiënten in kritieke toestand of in palliatieve fase zijn toegestaan.

Medische zorg

Wie wordt getest?

De staalafnames zijn voorzien voor twee categorieën van personen:

- Alle personen van wie de klinische toestand een hospitalisatie vereist en waarvan de behandelende geneesheer een vermoeden heeft van Covid-19.
- Elke gezondheidsmedewerker die voldoet aan de definitie van “mogelijk geval”, en die koorts heeft.

Gedetailleerde informatie met betrekking tot de procedure voor huisartsen is terug te vinden op de website van Sciensano: https://epidemiologie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV_procedures.aspx

Kunnen gezondheidsmedewerkers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Gezondheidsmedewerkers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts, $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen ambulanciers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Ambulanciers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts, $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen patiënten met Covid-19 worden behandeld met ontstekingsremmende middelen?

Dit wordt momenteel onderzocht. In afwachting is paracetamol de eerste keuze van behandeling bij koorts en pijn.

Kunnen bloeddonatiecentra openblijven?

Ja. Bloedinzamelingen dienen verder te gaan, mits het in acht nemen van de *social distancing* maatregelen. Personen die ziek zijn, dienen zoals steeds te worden uitgesloten.

Is bezoek toegelaten in woonzorgcentra of instellingen die bijvoorbeeld mindervalide personen met co-morbiditeit verzorgen?

Essentieel bezoek (mantelzorgers, ...) wordt toegelaten om de bewoners niet totaal sociaal te isoleren.

Voorzorgsmaatregelen

Zijn er specifieke hygiënemaatregelen die ik kan toepassen voor schoonmaak van mijn woning?

Naast zeep kan reiniging gebeuren met de klassieke huishoudelijke reinigingsmiddelen en gewone desinfecterende producten. Hoewel er geen specifiek bewijs is voor hun effectiviteit tegen SARS-CoV-2, wordt er aangenomen dat het virus wordt geïnactiveerd door bijna alle ontsmettingsmiddelen, alleen chloorhexidine lijkt weinig werkzaam.

Gevangenis

Wordt bezoek in de gevangenis toegelaten?

Vanaf 14 maart tot en met 5 april 2020 zijn alle vormen van bezoek geannuleerd. Dat betekent: bezoek in de bezoekszaal, kinderbezoek, bezoek zonder toezicht (ongestoord bezoek, familiebezoek) en bezoek achter glas. Personen die om professionele redenen in de gevangenis moeten zijn, worden nog steeds toegelaten tot de gevangenis.

Het gaat hier vooral om medewerkers van de politie, van de veiligheids- en inlichtingendiensten en van de gerechtelijke overheden, advocaten, magistratuur en zorg- en hulpverleners.