

Je betaalt je facturen voor gas en elektriciteit aan **een energieleverancier** (bv. Luminus, Essent, Lampiris ...).

De facturen voor water komen van **De Watergroep**.

**Heb je schulden bij je energieleverancier?**  
Dan kom je terecht bij de sociale energieleverancier **Fluvius**.

**fluvius.**

Je ontvangt vanaf nu facturen van **Fluvius**.  
Betaal je die facturen niet?  
Dan belandt je naam op een lijst.

**Fluvius** bezorgt deze lijst aan de **dienst Welzijn (OCMW)**.

**Je ontvangt een brief van de dienst Welzijn (OCMW)** om te verschijnen voor de Lokale Adviescommissie (afkorting daarvoor is LAC). Deze commissie komt samen als er een vraag is van Fluvius of van de Watergroep om de toevoer aan een woning van gas/elektriciteit/water te mogen afsluiten.

Iemand van het **OCMW (de voorzitter van de Lokale Adviescommissie)** neemt contact met je op om:

- te horen wat het probleem is,
- te kijken welke hulp er mogelijk is,
- je te informeren over wat er verder zal gebeuren.

Je mag **tijdens de zitting langskomen** om met de medewerker van Fluvius of van De Watergroep te spreken.

**Je ontvangt een brief met de beslissing van de Lokale Adviescommissie (LAC water of LAC elektriciteitsgas).**

In deze brief staat:  
- of je bent langsgesproken op de zitting,  
- wat je nu verder moet doen,  
- wat er werd overeengekomen.

**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

**Kan je je facturen niet meer betalen?**

- Gaf je al lang geen meterstanden meer door?
- Of ben je verhuisd en zijn er problemen met je wateraansluiting?

De Watergroep maakt een lijst op met 'probleemdossiers'. Jouw dossier zal in die lijst terechtkomen.

**De Watergroep** bezorgt deze lijst aan de dienst Welzijn (OCMW)