

Hoe een **online** aanvraag indienen?

Hulp vragen is geen schande. Iedereen kan hulp vragen aan het OCMW.

Wat je situatie ook is. Je kan hulp krijgen als huiseigenaar, als student, als gepensioneerde, als zelfstandige, als werkende ...

De aanvraag is **gratis** en wordt **discreet** behandeld.

- 1 Ga naar **OCMW Online** via **www.ocmwonline.be** en meld je al dan niet aan
- 2 Vul je persoonlijke gegevens in
- 3 Duid de aard van je vraag aan
- 4 Vervolledig je persoonlijke situatie



Nadien krijg je **onmiddellijk een ontvangstbewijs** van je aanvraag en meer info over de **verdere procedure** per e-mail.

Een maatschappelijk werker gaat samen met jou op zoek naar de juiste hulp.



Ga naar **www.ocmwonline.be**

OCMW Online is een bijkomende manier om toegang te krijgen tot je OCMW.

Je kan je aanvraag ook nog steeds indienen per telefoon, brief, e-mail of rechtstreeks bij een OCMW. Er is een OCMW in elke gemeente.

De lijst van **alle OCMW's** vind je op volgende link



www.mi-is.be/nl/lijs-t-van-ocmws



Ben je op zoek naar **hulp?**

Heb je vragen over huisvesting, energie, medische of psychologische hulp, financiële hulp ...?

Dan kan je terecht bij het OCMW (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn) van je gemeente.

Via **OCMW Online** kan je je eerste hulpaanvraag ook online indienen.



Opgelet

OCMW Online richt zich **enkel** op personen die een **eerste hulpaanvraag** indienen.

Als **je eerder al contact had met het OCMW**, kan je bij jouw OCMW terecht.

Voordelen

OCMW Online biedt je tal van voordelen:



Eenvoudig

In slechts enkele stappen dien je je eerste hulpvraag in.



Snel

Het duurt minder dan 5 minuten.



Gemakkelijk

Je vult enkele gegevens in over je persoonlijke situatie en de aard van je vraag.



Altijd en overal

OCMW Online is zowel via desktop als via je smartphone of tablet bereikbaar, thuis en onderweg!



Veilig

Je aanvraag via OCMW Online is beveiligd, met zorg voor je privacy.