

Kortingbon voor beschermde afnemers bij aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast

[Contact](#)

‘Beschermd afnemers’ kunnen bij Fluvius een kortingsbon aanvragen voor de aankoop of huur van een energiezuinige koelkast, wasmachine, diepvriezer of droogkast.

[Voorwaarden](#)

[Procedure](#)

[Bedrag](#)

[Uitzonderingen](#)

Voorwaarden

Doelgroep

- U bent een beschermde afnemer (of ‘beschermde klant’) en woont in het Vlaamse gewest.
 - De bon is op naam, strikt persoonlijk en niet overdraagbaar

Nieuwe voorwaarden vanaf oktober 2024

Vanaf **oktober 2024** wijzigen de voorwaarden voor de kortingsbon. Meer informatie hierover volgt in het voorjaar.

Toestel

- De kortingsbon geldt enkel voor de **aankoop of de huur** van een:
 - **nieuwe wasmachine** met het nieuwe energielabel **C of beter** (het nieuwe energielabel is herkenbaar aan de QR-code die erbij staat)
 - **nieuwe droogkast** met een energielabel **A++ of beter** (voor droogkast wordt nog het oude energielabel gebruikt)
 - **nieuwe diepvriezer** met het nieuwe **energielabel D of beter**
 - **nieuwe koelkast** (met of zonder vriesvak) met het nieuwe **energielabel D of beter**. (Tussen 1 november 2022 en 30 juni 2023 kwamen koelkasten met label E ook in aanmerking.)
 - Meer info over oud en nieuw energielabel (met QR-code).

Kortingsbon

- U moet de kortingsbon aanvragen **vóór de aankoop van het toestel**.
- De kortingsbon is 2 jaar geldig vanaf de aanvraagdatum. U vindt de einddatum ook terug op de bon.
- U kunt slechts **om de 2 jaar een kortingsbon aanvragen voor eenzelfde type toestel**. Per 2 jaar kunt u dus **maximaal 4 kortingsbonnen** aanvragen.
- U kunt de kortingsbon combineren met [ecocheques](#) als de handelaar de kortingsbonnen én ecocheques aanvaardt.

Procedure

- Vraag **eerst** de kortingsbon aan bij netbeheerder **Fluvius**.
 - Dat kan via het [online aanvraagformulier voor kortingsbon \(voor klanten met sociaal tarief\)](#). Het [Energiehuis voor uw gemeente](#) kan u altijd helpen bij de aanvraag. U kunt ook terecht bij het OCMW of een klantenkantoor van Fluvius.
 - Voeg bij de aanvraag een **recente factuur** of **attest** bij uw aanvraag waarmee u aantoont dat u een beschermde afnemer bent (dit wil zeggen: dat u recht hebt op het sociaal tarief). Het attest of bewijs **moet recent en geldig** zijn en moet duidelijk uw naam en adresgegevens vermelden op het moment van de aanvraag van de kortingsbon.
- De gepersonaliseerde bon wordt naar u opgestuurd. Hou rekening met een minimale levertermijn van 2 weken voor het bezorgen.
- Geef die bon dan in de winkel af aan de kassa wanneer u het toestel koopt. U kunt de bon niet meer aanvragen of inruilen nadat u uw toestel hebt gekocht.

- De kortingsbon wordt onmiddellijk verrekend aan de kassa.

Bedrag

Financieel voordeel

Het bedrag van de kortingsbon werd de voorbije periode meerdere keren gewijzigd:

- Kortingsbonnen (enkel voor een koelkast en een wasmachine) aangevraagd **tot en met 31 maart 2022** hebben een waarde van **150 euro**.
- Kortingsbonnen (koelkast, wasmachine, diepvries of droogkast) aangevraagd tussen **1 april 2022 en 30 juni 2022** hebben een waarde van **200 euro**.
- Kortingsbonnen aangevraagd **sinds 1 juli 2022** hebben een waarde van **250 euro**.

Uitzonderingen

- **Niet alle winkels** nemen deel aan deze actie. Vraag op voorhand bij uw handelaar of de kortingsbon kan worden omgeruild.
- Op fluvius.be staat een lijst met [handelszaken in uw buurt die de kortingsbon aanvaarden](#).

Contact

Contactinformatie

- **Zorgnetwerk**

Ter Waarde 1
8900 Ieper

- tel. 057 451 780
- zorgnetwerk@ieper.be
- <https://www.ieper.be/zorgnetwerk>

Openingsuren

Vandaag gesloten
Morgen open van 08:30 tot 12:30, van 13:00 tot 16:30
[Alle openingsuren](#)

Volg ons op

- [Facebook](#)

- **Welzijn - Algemene sociale dienstverlening**

Ter Waarde 1
8900 Ieper

- tel. 057 451 710
- welzijn@ieper.be
-

Openingsuren

Vandaag gesloten
Morgen gesloten
[Alle openingsuren](#)