

# Onthaal- en snelbalie AC Auris: zonder afspraak maar aanmelding via ticketzuil

De onthaalbalie is het algemeen infopunt van het administratief centrum. De onthaalmedewerkers antwoorden op al je vragen of verwijzen je onmiddellijk door naar het juiste loket of medewerker. Aan de balie kan je terecht voor algemene informatie, een afvalkalender, aanvraag ophalen groot huisvuil, sticker geen reclamedrukwerk, afgeven affiches, meldingen, de verkoop van huisvuilzakken (restafval, PMD), leperse kadobons, een lijnkaart (enkel voor leperlingen), de inning van parkeerboetes en voor het maken van een afspraak. In de inkomhal kan je ook in alle discretie je budgetmeter Eandis opladen.

Aan de snelbalie kan je terecht voor diverse uittreksels uit het bevolkingsregister zoals bewijs van leven, bewijs van samenstelling van het gezin, bewijs van woonst, bewijs van nationaliteit, het wettigen van een handtekening op een document, je levensbewijs voor het Frans pensioen, voor een kopie eensluidend verklaren met het origineel, het afgeven van het formulier inenting tegen poliomyelitis, een oproepingsbrief verkiezingen, een formulier stemmen bij volmacht verkiezingen, een afschrift van je geboorteakte, huwelijksakte, overlijdensakte, het afhalen van je e-ID, Kids-ID, rijbewijs, reispas.

Je identiteitskaart, kids-ID, rijbewijs, reispas en uittreksels uit het bevolkingsregister kunnen ook in de namiddag tijdens de openingsuren van de snelbalie worden afgehaald.

## Openingsuren

**Maandag** van 09:00 tot 12:30, van 13:30 tot 17:00

**Dinsdag** van 13:30 tot 18:00

**Woensdag** van 09:00 tot 12:30, van 13:30 tot 17:00

**Donderdag** van 09:00 tot 12:30, van 13:30 tot 17:00

**Vrijdag** van 09:00 tot 12:30

**Zaterdag** van 09:00 tot 12:00

**Zondag** gesloten

### Volgende week

**Maandag 20-05-2024** van 09:00 tot 12:30, van 13:30 tot 17:00

**Dinsdag 21-05-2024** van 13:30 tot 18:00

**Woensdag 22-05-2024** van 09:00 tot 12:30, van 13:30 tot 17:00

**Donderdag 23-05-2024** van 09:00 tot 12:30, van 13:30 tot 17:00

**Vrijdag 24-05-2024** van 09:00 tot 12:30

**Zaterdag 25-05-2024** van 09:00 tot 12:00

**Zondag 26-05-2024** gesloten

## Sluitingsdagen

**Feest van de Vlaamse Gemeenschap** donderdag 11 juli 2024

**Nationale Feestdag** zondag 21 juli 2024

**O.L.V. hemelvaart** donderdag 15 augustus 2024

**Allerheiligen** vrijdag 1 november 2024

**Allerzielen** zaterdag 2 november 2024

**Wapenstilstand** maandag 11 november 2024

**Kerstdag** woensdag 25 december 2024

**2de Kerstdag** donderdag 26 december 2024

**Nieuwjaar** woensdag 1 januari 2025

**Feest van de Arbeid** donderdag 1 mei 2025

## Waarvoor kan je bij ons terecht?

- [Akte van aanpassing van de registratie van het geslacht](#)
- [Akte van adoptie](#)
- [Akte van een levenloos kind](#)
- [Akte van naamsverandering](#)
- [Akte van voornaamsverandering](#)
- [Attest samenstelling van het gezin](#)
- [Attest van verblijfplaats met het oog op een huwelijk](#)
- [Attest van wettelijke samenwoning](#)

- [Attest van wijze van teraardebestelling en/of rituelen](#)

#### Alle producten

- [Attest van woonst](#)
- [Bewijs van leven](#)
- [Eensluidend verklaarde kopie](#)
- [Nationaliteitsbewijs](#)
- [Nieuwe pin- en pukcode aanvragen](#)
- [Ophalen groot huisvuil en oude metalen](#)
- [Reistoelating voor minderjarigen](#)
- [Uittreksel uit echtscheidingsakte](#)
- [Uittreksel uit geboorteakte](#)
- [Uittreksel uit huwelijksakte](#)
- [Uittreksel uit overlijdensakte](#)

## Waar kan je ons bereiken?

- Ter Waarde 1  
8900 Ieper
  - tel. 057 451 601
  - [info@ieper.be](mailto:info@ieper.be)
  -